

Số: /KH-TTYT

Phù Cát, ngày tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031

Thực hiện Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 09/8/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-SYT ngày 13/8/2024 của Sở Y tế tỉnh Bình Định về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Trung tâm Y tế huyện Phù Cát xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, trong đó tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”; thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Đại hội Đảng, bầu cử đầy đủ, chu đáo.

2. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc, đặc biệt là tình trạng khiếu kiện vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phối hợp xử lý kịp thời các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn tỉnh (nếu có); phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất theo đúng quy định; bố trí công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, năng lực và kinh nghiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; chỉ đạo xử lý kịp thời, dứt điểm những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

2. Tích cực kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở.

3. Chủ động theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời, đúng thời hạn, trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quá trình thực hiện cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành, nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp. Khi có vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp do các cơ quan cấp trên chuyển về, thì tập trung kiểm tra, giải quyết kịp thời, không để chậm trễ.

4. Tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân; có phương án ứng phó nhanh nhất với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội; Kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh để có phương án xử lý.

5. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp với lực lượng Công an tại địa phương và các cơ quan chức năng liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự.

6. Phối hợp xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với đơn thư tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và ứng viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

7. Viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm Tiếp công dân phải nâng cao tinh thần trách nhiệm, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định, cần kết hợp giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng, trạm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung Kế hoạch này đến viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; Triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; báo cáo kịp thời kết quả thực hiện cho Trung tâm Y tế.

2. Bộ phận Tiếp công dân tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các khoa, phòng, trạm thực hiện tốt quy chế dân chủ, thực hiện đúng Luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; sẵn sàng phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 khi có yêu cầu; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu Giám đốc Trung tâm Y tế báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Sở Y tế.

Yêu cầu các bộ phận trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các bộ phận trực thuộc;
- Trang TTĐT;
- Lưu VT, Tiếp công dân.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thúc Khả**